



REGIONE MOLISE

*Dipartimento I della Presidenza della Giunta Regionale
Servizio Supporto all'Autorità di Gestione del POR FESR-FSE 2014-2020
per procedure di Appalto ed altri Macroprocessi Diversi dagli Aiuti*

Riferimenti precedenti:

DD 5064 del 29.09.2020

Nota prot. n. 163578 del 26.10.2020

A Sig. Sindaci dei Comuni della
Regione Molise

pc ADG POR FESR-FSE 2014/2020
ing. Mariolga Mogavero

Presidente della Giunta regionale
Dott. Donato TOMA

Oggetto: Attivazione servizio di teleassistenza in favore di anziani soli o privi di adeguato supporto familiare ovvero di persone in situazione di disabilità residenti nella Regione Molise.

Gentilissimi Sindaci,

si comunica con la presente che con determinazione dirigenziale n. 5064 del 29/09/2020 del Dipartimento I della Presidenza della Giunta Regionale, Servizio supporto all'autorità di gestione del POR FESR-FSE per procedure di appalto ed altri macroprocessi diversi dagli aiuti, è stato aggiudicato il servizio di **“Teleassistenza in favore di anziani soli o privi di adeguato supporto familiare ovvero di persone in situazione di disabilità residente nella Regione Molise nel periodo di emergenza collegata alla diffusione epidemiologica da Covid-19”**.

Il servizio ha l'obiettivo di assicurare compagnia, conforto, sostegno, orientamento ed ascolto alle persone anziane che vivono sole o prive di un adeguato supporto familiare, soprattutto in questo particolare momento di emergenza sanitaria, dove le persone sono tenute a limitare il più possibile i contatti sociali, ed è diretto a 500 persone residenti nella Regione Molise.

Il servizio in oggetto è stato aggiudicato alla società **RED GROUP ITALIA S.R.L.** con sede in Termoli (CB) ed è gestito secondo quanto descritto nella Carta Servizi allegata alla presente (all. 1) e sarà attivo fino a luglio 2021.

Codeste amministrazioni provvedono ad individuare i beneficiari e comunicano i nominativi alla Red Group Italia srl in qualità di gestore, che provvede alla erogazione del servizio.

Ricevute le richieste di attivazione la Red Group Italia provvede ad attivare il servizio secondo l'ordine cronologico di arrivo delle richieste e nel rispetto di una equa ripartizione degli utenti tra i diversi comuni secondo la loro popolazione.

Le richieste di attivazione possono essere inviate a partire dalla ricezione della presente fino a giugno 2020 e devono essere inviate tramite pec ai seguenti indirizzi: redgroupitalia@legalmail.it e regionemolise@cert.regione.molise.it



REGIONE MOLISE

*Dipartimento I della Presidenza della Giunta Regionale
Servizio Supporto all'Autorità di Gestione del POR FESR-FSE 2014-2020
per procedure di Appalto ed altri Macroprocessi Diversi dagli Aiuti*

Nei prossimi giorni il personale della Red Group provvederà a contattare i singoli Comuni per individuare il personale referente del servizio e per fornire tutte le informazioni e l'assistenza del caso.

Per ogni altra informazione sul servizio in oggetto è possibile contattare la Red Group Italia srl al numero telefonico 0875.752650 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00 oppure inviando un email al seguente indirizzo: redgroupitalia@gmail.com

Rimanendo a disposizione delle SS.LL. si inviano distinti saluti.

Il Direttore del Servizio

(arch. Giuseppe Pitassi)

Documento informatico sottoscritto con firma digitale
ai sensi della normativa vigente

*Ufficio Attuazione, monitoraggio operativo e rendicontazione
appalti e macroprocessi diversi dagli aiuti relativi alle risorse
per l'Agenda Digitale- quota FESR del POR 2014-2020”
e alle risorse per il rafforzamento della capacità
istituzionale - FSE del POR 2014-2020
Ing. Raffaele Malatesta*

Allegati:

- *Carta dei Servizi*
- *Informativa e modulo consenso privacy*
- *Modulo Domanda di attivazione servizio di teleassistenza*